

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Sabine Harvey- Stilsicher- und dem Kunden, bzw. Kundin zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Sabine Harvey, Stilsicher führt ihre Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Sollten Änderungen in Behandlungen auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Behandlung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden von Sabine Harvey, Stilsicher verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 3 Werktage vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat Sabine Harvey, Stilsicher das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Ladenlokal Stilsicher sowie auf dieser Website veröffentlicht. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist in Einzelfällen nach Absprache möglich.

5. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde, bzw. Kundin versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an Sabine Harvey, Stilsicher weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Sabine Harvey, Stilsicher verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben des Kunden.

6. Vertraulichkeit

Sabine Harvey, Stilsicher ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Sabine Harvey

Stilsicher von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

7. Haftung

Sabine Harvey, Stilsicher kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Geschäfts. Wenn der Kunde, bzw. Kundin auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, übernimmt Sabine Harvey, Stilsicher keine Haftung. Sabine Harvey, Stilsicher ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und von Besitz des Kundendie (der) mit in das Geschäft gebracht wurden (wurde).

8. Garantie

Auf den von Sabine Harvey, Stilsicher geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 14 Tagen. Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde, bzw. die Kundin die Behandlung von einem anderen Kosmetikstudio oder Kosmetiker/-in durchführen lässt.
- Der Kunde, bzw. die Kundin ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Der Kunde, bzw. die Kundin die Behandlung zu hause selbst ausführt oder nach der Behandlung selbst versucht etwas zu behandeln (besonders im Gesicht).
- Der Kunde, bzw. die Kundin andere als die von Sabine Harvey, Stilsicher oder Kosmetikerin empfohlenen Produkte verwendet.
- Der Kunde, bzw. die Kundin nicht die empfohlene Pflege zu Hause täglich, bzw. wöchentlich durchführt.
- Der Kunde, bzw. die Kundin den Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.
- Der Kunde, bzw. die Kundin die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

9. Beschädigung und Diebstahl

Sabine Harvey, Stilsicher hat das Recht, für alle vom Kunden, verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

10. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes Sabine Harvey, Stilsicher gemeldet werden. Sabine Harvey, Stilsicher muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss Sabine Harvey, Stilsicher die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

11. Schminken, Wimpernwelle, Augenbrauen/Wimpern färben und Zupfen der Augenbrauen
Wenn ein Kosmetikstudio oder der Kosmetikerin Schmink-, Wimpernwelle-,
Augenbrauen/Wimpern färben und Zupfen der Augenbrauen-Beispiele im Studio
veröffentlicht, bzw. zeigt, sind diese nur Beispiele. Selbst wenn das Beispiel an der Kundin
nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Farbton, der Form und der
Wirkung des Produktes kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen.

12. Gutscheine und Treuepass-Karten

Alle von Sabine Harvey, Stilsicher verkauften Gutscheine, müssen innerhalb von 12 Monaten
eingelöst werden. Danach verfallen sie.

13. Verhaltensweisen

Der Kunde, bzw. Kundin verpflichtet sich während seines Besuchs bei Sabine Harvey,
Stilsicher eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde
selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat Frau Harvey das
Recht, den Kunden aus dem Geschäft zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot
auszusprechen.

14. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Osnabrück.

März 2012